

Landets kommuner

Deres ref:

Saksbehandler: Barbro Maria Mæland

Vår ref: HR4.1-121

Dato: 30.04.2010

Ny automatisk frikortordning innføres 1. juni 2010

1. juni 2010 innføres en ny automatisk frikortordning for egenandelstak 1 i hele landet.

Opplysninger om egenandeler hentes fra oppgjørene som sendes inn til Helseøkonomiforvaltningen (HELFO) fra leger og andre behandlere med refusjonsrett under egenandelstak 1.

Den nye ordningen vil sikre at alle med rett til frikort får oppfylt rettighetene sine på en enklere måte. Tidligere har brukerne selv søkt om frikort hos NAV. Nå skal brukerne få frikortet automatisk i posten innen tre uker etter at de betalt mer enn kr 1 840,- i egenandeler. Har brukerne betalt mer, får de dette tilbakebetalt automatisk.

2010 er et overgangsår med spesielle rutiner fordi pasientreiser med rekvisisjon ikke innrapporteres automatisk til HELFO i 2010. Brukerne må selv sende inn kvitteringer for disse egenandelene for registrering ved Helseforetakenes senter for Pasientreiser ANS. Målet er at pasientreiser med rekvisisjon innrapporteres automatisk fra 1. januar 2011.

Automatisk frikortordning og krav som følger av denne er også beskrevet i Nasjonale mål og hovedprioriteringer for 2010 (IS-1/2010 Rundskriv til kommunene, fylkesmennene, de regionale helseforetak og fylkeskommunene fra Helsedirektoratet). Se kapittel 3.3.1 Automatisk frikort for nærmere beskrivelse.

Det er viktig at kommunene kjenner til den nye ordningen fordi:

1. **Behandleroppgjørene danner grunnlag for den nye frikortordningen.**

Informasjon om egenandeler samles i et egenandelregister og summeres for hver enkelt bruker. Informasjonen hentes fra oppgjørene som sendes inn til HELFO fra leger og andre behandlere med refusjonsrett under egenandelstak 1.

For at pasientene (brukerne) skal motta frikortet i posten innen tre uker etter at de har nådd frikortgrensen, må en egenandel innrapporteres innen 14 dager. Dette fremgår av den nye egenandelsregisterforskriften, som er gjeldende fra 1. januar i år.

Forskriften fastslår at alle egenandelsoppgjør skal inneholde pasientenes 11-sifrede fødselsnummer eller D-nummer, og at oppgjørene sendes senest 14 dager etter at egenandelen er betalt. Dersom egenandelen er en utestående fordring, er fristen 14 dager etter utfakturering. Forskriften gjelder uavhengig av

om egenandelsoppgjøret sendes elektronisk over linje, på diskett eller på papir.

Legene og legevaktene er informert i eget brev om denne forskriften, men det er per dags dato en rekke legevakter og kommunalt ansatte fastleger som ikke tilfredsstillers de forskriftsfestede kravene i forhold til innsending av oppgjør. Over 60 prosent av egenandelene fra kommunehelsetjenesten tilfredsstillers ikke kravet til innsending av egenandel innen 14 dager. HELFO følger opp dette i direkte kontakt med den enkelte legevakt og kommunalt ansatte fastleger.

2. Brukerne i alle kommuner skal kjenne til ny frikortordning

Det vil gjennomføres en rekke kommunikasjonstiltak som skal sikre at brukerne kjenner til den nye automatiske frikortordningen. Blant annet blir det sendt ut plakater og brosjyrer som gjør det enkelt for f eks leger, psykologer og apotek å informere sine pasienter. Alle NAV-kontorer skal også ha dette informasjonsmateriellet tilgjengelig for brukerne.

Vi ser det som viktig at også kommunene får tilsendt dette informasjonsmateriellet, for enkelt å kunne informere innbyggere om den nye ordningen. Vi ber kommunene om å henge opp plakaten og gjøre brosjyren tilgjengelig på aktuelle steder som kommunenes servicetorg e.l, eldresentre, hjemmehjelpstjenesten, hjemmesykepleien etc.

HELFO sender ut materialet ca 7. mai. Vi håper at kommunene sørger for at dette kommer ut så raskt som mulig, det vil si at materialet er tilgjengelig for brukerne 25. mai 2010.

I tillegg setter vi pris på om kommunene kan publisere informasjon om ny automatisk frikortordning på sine hjemmesider. For tekst til artikler eller notiser, se www.helfo.no/frikort. Alternativt kan dere få tilsendt tekst til artikkel gjennom å ta kontakt med Inger-Lise Langslet, ila@helsedir.no.

3. Rutiner i forhold til brukere av sosialtjenesten og andre med særlige behov

Det er viktig at kommunene legger sine rutiner til rette for at brukerne automatisk vil få refundert egenandeler etter at egenandelstaket er passert. Selv om det for eksempel er sosialkontoret som har betalt egenandelen, er utgangspunktet at overskytende beløp refunderes til brukers konto.

Samtidig med at ny frikortordning innføres 1. juni 2010, overføres ansvaret for forvaltning av frikort fra NAV til Helseøkonomiforvaltningen (HELFO). Les mer om egenandeler og frikort på www.helfo.no/frikort.

Har brukerne spørsmål kan de ringe HELFO på Frikorttelefonen på 815 70 050.
Fastleger og legevakter kan kontakte sitt HELFO-regionskontor om de har spørsmål.

Vennlig hilsen

Bjørn Inge Larsen
helsedirektør

Christine Bergland
prosjektdirektør

Kopi
KS
Helse- og omsorgsdepartementet